

Beschwerdemanagement

Wir versuchen immer, mit unseren Diensten und Produkten die Anforderungen und Standards unserer Kunden und Anleger zu erfüllen. Sofern dennoch Anlass zu einer Beschwerde besteht, können Sie sich kostenlos elektronisch, schriftlich oder mündlich an uns richten. Die Kontaktinformationen finden Sie aus unserer Website neben jedem unserer Mitarbeiter auf der Seite „Team – Wer wir sind“: <https://www.7orca.com/team.php>.

Wir haben wirksame und transparente Verfahren für das Beschwerdemanagement festgelegt. Hierzu gehört, dass wir Ihnen den Eingang einer Beschwerde unverzüglich bestätigen und Ihnen in diesem Zusammenhang Informationen über den Ablauf der Beschwerdebearbeitung zukommen lassen. Alle Beschwerden werden unverzüglich dem Vorstand zur Kenntnis gebracht.